

Általános Szerződéses Feltételek az EUPROMIS Projekt-monitoring és dokumentumkezelési rendszer igénybevételéhez

1. A jogviszony alanyai

Szolgáltató: Neumann Projekt és Szervezési Kft., mint az EUPROMIS Rendszerrel kapcsolatos szerzői jogokat gyakorló jogi személy. A Szolgáltató adatai: , rövidített cégnév: ..., székhely: ..., cégjegyzékszám: ..., adószám: ..., e-mail cím: ...,

Ügyfél: Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló, olyan jogi személy vagy jogi személyiség nélküli társaság, vagy más személy illetve szervezet, amely valamely Projektben a Szolgáltatóval együttműködik.

Partner: Ügyféllel szerződéses kapcsolatban álló harmadik személy, aki a Projektben való közreműködése érdekében az EUPROMIS rendszer használatára jogosult. A Partner adatait saját maga, vagy szerződéses kapcsolata alapján az Ügyfél saját felelősségére bocsátja rendelkezésre. A Partner az EUPROMIS rendszer Projektből és Ügyféltől független felhasználására nem jogosult.

Felhasználó: Ügyféllel vagy Partnerrel jogviszonyban álló természetes személy

2. További definíciók

Adatbekérő lap: a Szerződés hatálya alatt az egyes Felhasználói Hozzáférések megrendelésére szolgáló adatbekérő nyomtatvány.

Adatvédelmi Tájékoztató: A Rendszer alapvető adatvédelmi vonatkozásait ismertető tájékoztató (a szerződés 2. sz. melléklete).

Adminisztrátor: a Szolgáltató által kijelölt, a Rendszer működtetéséért elsődlegesen felelős személy.

Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF vagy Szerződés): Jelen szerződés, amely a felek között létrejövő jogviszony alapkérdéseit szabályozza.

EUPROMIS: EUPROMIS projekt monitoring és dokumentumkezelő rendszer

Felhasználói Hozzáférés: A Rendszer használatára vonatkozó jogosultság

Harmadik személy Szolgáltató: Olyan harmadik fél, amely eljárása a Projekttel összefügg és az EUPROMIS rendszer használatával kapcsolatos (pl. fejlesztésben, adattárolásban közreműködő harmadik fél) és amely szolgáltatását Szolgáltató közvetíti, illetve igénybe veszi.

Projekt: Az Ügyfél üzletviteléhez szükséges, általa vagy a Felek által ekként meghatározott feladat.

Rendszer: az EUPROMIS rendszer kiszolgáló kliensoldali és szerveroldali szoftverei egyaránt.

Licenc: a Rendszer kliens- illetve szerveroldali szoftverei használatára jogosító, Szolgáltató által Felhasználó részére biztosított felhasználási engedély.

Klienshardver: a Felhasználó által a Rendszer működtetéséhez biztosított, a Rendszer kliensoldali szoftverei futtatására alkalmas eszköz.

Projekt: Az Ügyfél üzletviteléhez szükséges, általa vagy a Felek által ekként meghatározott feladat.

Rendszer: az EUPROMIS rendszer kiszolgáló kliensoldali és szerveroldali szoftverei egyaránt.

Szerverhardver: a Szolgáltató által a Rendszer működtetéséhez rendelkezésre bocsátott célhardver.

Szerződés: jelen szerződés.

3. Az EUPROMIS használatával kapcsolatos általános rendelkezések

3.1. Az Általános rendelkezések tárgya, hatálya

A Rendszer a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvény (a továbbiakban Szjt.) 1.§ (2) bekezdés c, pontja értelmében szerzői oltalom alatt áll.

Szolgáltató - mint a Rendszer vagyoni jogosultja -, az Szjt. rendelkezései értelmében kizárólagosan jogosult a Rendszer felhasználásának engedélyezésére.

Szolgáltató jelen Szerződéssel az Ügyfél illetve Partner által igényelt Felhasználói Hozzáférések vonatkozásában Felhasználók részére a Rendszer felhasználási jogait biztosítja, valamint a Rendszert kliens telepítését követően alkalmazásszolgáltatás keretében használatba adja Szerződésben részletezett feltételek szerint.

4. Az EUPROMIS rendszer használatának feltételrendszere

Ügyfél és Partner tudomásul veszik, hogy az EUPROMIS rendszer használatának előfeltétele, hogy Felhasználó megfelelő (a műszaki leírásban részletezett) számítástechnikai háttérrel rendelkezzen.

5. A Felhasználás megkezdése

Ügyfél illetve Partner Felhasználót az alábbi adatok megadása mellett regisztrálhat az EUPROMIS Rendszer igénybevételéhez:

- Szervezet adatai (adatbekérő szerint)
- Felhasználó neve
- Beosztása
- Telefonszáma
- Email címe
- Felhasználó szerepköre

Az adatok megadását követően Szolgáltató egyeztet a Felhasználó helyi rendszergazdával a telepítési feltételekről és egyes kapcsolódó beállítások biztosításáról, majd ezt követően Ügyfél illetve Partner másrészt Felhasználó részére a Felhasználó létrehozásáról e-mail értesítést küld. Ezen e-mail cím biztosítása, rendelkezésre tartása kizárólag Felhasználó kötelezettsége. Szolgáltató Felhasználó számára az EUPROMIS Kliensszoftver telepítő csomagját megküldi, és Felhasználó saját azonosítójával a szoftvert telepíti. A sikeres telepítést követően Felhasználó az EUPROMIS rendszer használatára jogosulttá válik. Amennyiben Felek írásban másként nem állapodnak meg, a Felhasználó az adatbekérőn megadott szerepkör szerinti jogosultságokkal kerül létrehozásra. Ügyfél, illetve Partner ezen kívül korlátozhatja Felhasználó rendszer-hozzáférését egyes projektekhez, vagy alprojektekhez.

Szolgáltató és Ügyfél illetve Partner között a Felhasználó aktiválásának keretmegállapodás alapján történő megrendelésével, Felhasználó részéről az EUPROMIS Rendszer telepítésével a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint jön létre a szerződéses jogviszony.

Ezen jogviszony keretében Felhasználó első alkalommal a Szolgáltató által generált felhasználói névvel és jelszóval jogosult a Szolgáltatást használni. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az új jelszó megválasztása Felhasználó felelőssége. A jelszó felépítésével kapcsolatosan Szolgáltató ajánlást tesz.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a megadott jelszó erőssége, a jelszó rendszeres módosítása, annak – idegen hozzáféréstől mentes - tárolása kizárólag Felhasználó érdekkörébe tartozik, ezzel kapcsolatos felelőssége Jogosultnak közvetve sem áll fenn.

Szolgáltató Ügyfelet, a vele szerződéses viszonyban álló Partnert illetve Felhasználót a Felek által megadott adatok szerint rögzíti a rendszerben. Ügyfél, Partner és Felhasználó kijelentik, hogy bármely fél regisztrálására csak abban az esetben kerül sor, ha az adott fél - adatai megadásához - szerződésben, vagy más írásos nyilatkozatban engedélyt adott. Szolgáltató ezen engedély meglétét vizsgálni nem köteles, azonban eseti jelleggel – illetve erre vonatkozóan beérkező panasz esetén az bekérni jogosult. A hozzájárulás igazolása Ügyfél, Partner felelőssége.

6. Felek jogai és kötelezettségei

6.1. Szolgáltató

Szolgáltató biztosítja az EUPROMIS Rendszer felhasználását (Kliensszoftver telepítése mellett) a Felek által egyeztetett Projekt(ek) illetve Ügyfél saját belső működése vonatkozásában. E körben Felhasználó jogosult a Szoftvert futtatni, működtetni, képernyőn (kijelzőn) megjeleníteni.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy Szolgáltató kizárólagos joga valamennyi – e Szerződésben nem részletezett - többszörözés, átdolgozás, feldolgozás, fordítás, a Rendszer bármely más módosítása - ideértve a hiba kijavítását is -, valamint ezek eredményének többszörözése.

A Rendszer használata vonatkozásában a Felhasználó jogosultságait (hozzáférés, írás, olvasási, mentési, törlési jogosultságok) a Szolgáltató által kijelölt EUPROMIS Adminisztrátor állítja be az Ügyfél illetve a Partner dokumentált kérése alapján.

Az Adminisztrátor Felhasználót az egyes Projekthez csak kifejezett – elektronikus formában eljuttatott - kérés esetén ad illetve töröl.

A Rendszer szerveroldali szoftverét Szolgáltató saját hardverkörnyezetében telepíti, karbantartja és arra Felhasználó részére korlátozott – a Felek megállapodásához igazodó - hozzáférési jogosultságot biztosít.

Szolgáltató köteles a Rendszer bevezetésekor az Ügyfél illetve Partner által kijelölt Felhasználók részére a Rendszer kezelésével kapcsolatosan, Ügyféllel illetve Partnerrel egyeztetett helyszínen egy alkalommal díjmentesen oktatást tartani, valamint Ügyfél illetve Partner részére a Rendszer felhasználói dokumentációját átadni.

Amennyiben Ügyfél illetve Partner ezzel kapcsolatos igényt jelent be, Szolgáltató köteles – a Felek által egyeztetett díj ellenében - az oktatást megismételni, illetve a Felek által egyeztetett időpontban további kiegészítő oktatás(oka)t tartani.

6.2. Felhasználó

Felhasználó jogosult saját vagy harmadik fél által előállított anyagokat az EUPROMIS rendszerbe feltölteni, azokat kezelni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy valamennyi irat eredeti – papír alapú – példányát köteles a Rendszerbe történő feltöltéstől függetlenül megőrizni

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a feltöltött dokumentumokat (azok megnyithatóságát, tartalmát stb.) nem ellenőrzi, a feltöltött anyagokkal kapcsolatos valamennyi felelősség Felhasználót terheli.

Felhasználó – amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg - köteles a számítógéperől a jelen szerződés megszűnését követően inaktívvá vált kliensszoftvert törölni.

Felhasználó az EUPROMIS Rendszert az ellenőrzése alatt álló hardver és szoftver környezetben, kizárólag a Projekt megvalósítása érdekében, rendeltetésszerűen (a felhasználói dokumentációban rögzítettek szerint) használhatja fel, azon idegen használatot nem engedhet.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy Felhasználó a Rendszerrel és a szolgáltatással kapcsolatos azonosítóit (belépési név, jelszó) harmadik személynek nem adhatja át, Felhasználó tudomásul veszi, hogy – a Rendszer biztonságának védelme érdekében - a belépési nevével és jelszavával az EUPROMIS Rendszerben végzett tevékenységek naplózásra kerülnek.

Felhasználó köteles az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat figyelembe tartani.

Amennyiben Felhasználó a Rendszer működésében rendellenességet tapasztal, köteles azt a Szolgáltató részére haladéktalanul jelezni. Az ennek elmulasztásából vagy késedelméből eredő valamennyi kárt Felhasználó köteles viselni.

6.3. Ügyfél, Partner

Ügyfél illetve Partner egyes Projektek vonatkozásában azok időtartama alatt bármikor jogosultak az EUPROMIS Rendszerhez szükséges felhasználói hozzáféréseket igényelni.

Szolgáltató – igény esetén – a Ügyfél illetve Partner megadott elektronikus címére (e-mail) értesítést küld, amennyiben valamely Felhasználó esetében a hozzáférési jogosultságok módosításával kapcsolatos igény érkezik.

A felhasználói jogosultságok illetve Projekthez való hozzárendelések és törlések jóváhagyása Ügyfél illetve Partner kötelezettsége.

Ügyfél és Partner köteles a Rendszer igénybevételére olyan személyt (Felhasználó) kijelölni, aki a feladatok elvégzéséhez szükséges alapvető ismereteket elsajátítja.

Ügyfél és Partner köteles gondoskodni arról, hogy a Felhasználó által használt hardver- és szoftverkönyezet a Rendszer alkalmazásslolgáltatásként való igénybevételére alkalmas legyen, köteles továbbá a biztonságos üzemeltetés érdekében az általa az alkalmazásslolgáltatás igénybevételére használt környezetet vírus-, és kémprogram-mentes állapotban megőrizni.

Szolgáltató Ügyfél, Partner és Felhasználó részére az EUPROMIS Rendszer használatát a Projekt(ek) időtartama alatt ingyenesen nyújtja.

Ügyfél, Partner vagy Felhasználó az EUPROMIS Rendszerrel kapcsolatos panaszát, igényeit,

problémáit (reklamáció) a Szolgáltató által fenntartott ügyfélszolgálaton jogosult jelezni.

Ügyfél, Partner és Felhasználó tudomásul veszik, hogy a szerződés szerinti szolgáltatások nem biztosítják a szerződés hatálya alá tartozó EUPROMIS Rendszer megszakítás nélküli működését.

7. Hibabejelentés, hibajavítás

Szolgáltató vállalja, hogy az EUPROMIS Rendszer működését a tőle elvárható legjobb minőségben és rendelkezésre állás mellett biztosítja. Ügyfél, Partner és Felhasználó ugyanakkor tudomásul veszik, hogy a Rendszer karbantartása miatt (pl. rendszeres karbantartási munkálatok, vis maior esemény elhárítása, egyéb, jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése) eseti jelleggel leáll. Szolgáltató törekszik arra, hogy a leállások a munkaidőn (hétköznap 9-17 óra között) kívül történjenek.

Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy külső szolgáltatóra (pl. Internet) visszavezethetően 3 órát meghaladó leállás várható, ennek tényéről, az üzemkiesés várható időtartamáról és okáról a Felhasználókat tájékoztatja.

Szolgáltató törekszik arra, hogy az Ügyfélszolgálaton bejelentett hibák elhárítása érdekében mihamarabb eljárjon.

Ha a Rendszer működése nem felel meg a Felhasználói leírásban rögzített funkcionalitásnak, Szolgáltató haladéktalanul köteles kijavítását megkezdeni, kompatibilitásán javítani.

Amennyiben a hiba bejelentését és kivizsgálását illetve javítását követően bebizonyosodik, hogy a hiba keletkezésének oka az EUPROMIS Rendszer nem rendeltetésszerű használatára, a Felhasználó hozzá nem értésére, Ügyfél vagy Partner érdekköréből származó eszköz, hardver meghibásodására, külső támadásra vagy a Rendszer körén kívül eső egyéb meghibásodásra vezethető vissza, a hiba javításával összefüggésben felmerülő költségeket Szolgáltató jogosult Felhasználó felé egyedi megállapodás alapján kiszámlázni.

Amennyiben az e pontban meghatározottak okán az adatállomány sérülése illetve azzal kapcsolatos hibák lépnek fel, a helyreállítás költségét illetve az adatvesztésből következő kárt minden esetben Ügyfél vagy Partner köteles viselni.

8. Adatállományok mentése

Szolgáltató a tőle elvárható szinten mindent megtesz Felhasználó által feltöltött információk védelme érdekében, ennek keretében: a szerveren elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról naponta biztonsági mentést készít, illetve lehetőséget biztosít az adatok archiválására.

Szolgáltató az általa üzemeltetett szerverek mentését folyamatosan illetve napi mentések készítésével biztosítja. A mentések kezdetének időpontja mindennap 22.00. Ezen időszak nem minősül karbantartási időszaknak.

Ügyfél, Partner és Felhasználó tudomásul veszik, hogy a Szerveren elhelyezett adatok teljes biztonságát a technika jelen állása szerint Szolgáltató szavatolni nem tudja.

Szolgáltató vállalja, hogy adatvesztés esetén – a Felek eseti megállapodása alapján - az utolsó

szolgáltatói mentés alapján az állományok helyreállításában közreműködik.

9. Felek nyilatkozatai

Szolgáltató kijelenti, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a jelen felhasználási feltételekben nevesített felhasználási jog megszerzését korlátozza vagy kizárja.

Felhasználó elismeri, hogy az EUPROMIS Rendszer vagyoni jogait Szolgáltató gyakorolja. Tudomásul veszi, hogy az EUPROMIS Rendszer felhasználási joga nem kizárólagos.

Felhasználó kijelenti, hogy az EUPROMIS Rendszerről biztonsági másolatot nem készít, a Rendszert nem többszörözi, nem módosítja, nem alakítja át, a rendeltetésszerű használatot meghaladóan nem veti alá a belső felépítést feltáró elemzésnek, a forráskód megismerésének céljával nem fejt vissza.

Felek rögzítik, hogy a Rendszer funkcionalitását bővítő fejlesztési igényekkel kapcsolatos esetleges kérdések körében külön megállapodást kötnek.

10. Díjazás

A hozzáférési jogosultság és az EUPROMIS Rendszer felhasználási engedélye a keretszerződésben, és az egyedi megrendelőben foglaltak szerint kerül megállapításra.

11. A szerződés időtartama, módosítása

Felek között a szerződés a mindenkor hatályos Általános Felhasználási Feltételek alapján jön létre.

A szerződéskötés időpontját – amennyiben Felek eltérően nem állapodnak meg - a keretszerződésben, és az egyedi megrendelőben foglaltak határozzák meg.

Ügyfél és Partner tudomásul veszik, hogy Szolgáltató jelen ÁSZF egyoldalú módosítására bármikor jogosult. A Szolgáltató köteles a módosításra kerülő ÁSZF-et a módosítást megelőző 30 nappal az EUPROMIS Rendszerben közzé tenni illetve arról Ügyfelet értesíteni.

12. Felelősségkorlátozás

Szolgáltató az EUPROMIS Rendszer használatával kapcsolatos jogi, anyagi és kártérítési felelősségét a jelen szerződés alapján korlátozni kívánja. Erre tekintettel a szerződő felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltatót – a Ptk. 314. § (2) bekezdésében nevesített károk kivételével – bármilyen jogcímen vele szemben támasztott anyagi igények tekintetében anyagi felelősség nem terheli, az ezzel kapcsolatosan keletkező valamennyi kárigényt Szolgáltató kizárja és elutasítja.

13. A Szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése

13.1. Korlátozás

Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására Ügyfél illetve Partner egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi

- amennyiben Ügyfél, Partner vagy Felhasználó ellen bármilyen internetes támadás indul, az Ügyfél illetve Partner által igénybe vett szolgáltatások a támadás idejére korlátozhatóak

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül annak ideje alatt a Felhasználó az Eupromis használatára nem jogosult.

13.2. Szüneteltetés

Szolgáltató a szolgáltatást az alábbi okok miatt szüneteltetheti:

- rendszeres karbantartási munkálatokat végez
- Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok (pl. vis maior esemény) következik be
- egyéb, jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítéseként

14. A szerződés megszüntetése, megszűnése

14.1. Közös megegyezés

Felek a közöttük fennálló jogviszonyt közös megegyezéssel bármikor jogosultak megszüntetni. Ebben az esetben a korábban feltöltött anyagokra további tárolásáról megállapodnak.

14.2. Felmondás Szolgáltató részéről

14.2.1. Rendes felmondás

Szolgáltató rendes felmondás keretében – térítvevényes (megnyitás-visszaigazolt), elektronikus vagy postai levélben - 30 napos felmondási határidő mellett jogosult az Ügyféllel, Partnerrel vagy Felhasználóval fennálló szerződéses jogviszonyát megszüntetni.

14.2.2. Rendkívüli felmondás

Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a fennálló szerződéses jogviszonyt (illetve Felhasználó hozzáférési jogosultságát) amennyiben:

Valamely Ügyfél, Partner vagy Felhasználó - a felhasználási jog alapját képező - projektben szerződéses vagy más okból kifolyólag már nem vesz részt.

Felhasználó veszélyezteti vagy akadályozza az EUPROMIS Rendszer működését, visszaél a szolgáltatás biztosította lehetőségekkel. Ennek körében a Szolgáltatást különösen:

- a számítástechnikai biztonság alapkövetelményeit sértő levelek (pl. vírusos, spam jellegű) kézbesítésre vagy adathalászatra, adatlopásra vagy más számítástechnikai rendszerellenes cselekményre használja fel. Az igénybevétel során más nevében eljárva vagy hamis azonosító adatokkal küld üzeneteket.
- az EUPROMIS lényegével össze nem férő tartalmakat - pl. az általános erkölcsi normákat, emberi méltóságot, jogszabályokat sértő, társadalmi érdekeket veszélyeztető tartalmú üzenetek (pl. trágár, erőszakos, szexuális tartalmú, becsületsértő, uszító) – küld az EUPROMIS Rendszerben regisztrált vagy harmadik személyek irányában.
- valamely Ügyfél, Partner vagy Felhasználó érdekkörébe tartozó személy az EUPROMIS Rendszerben tárolt üzleti titkok, dokumentációk, adatok megszerzésére, módosítására, törlésére törekszik
- valamely Ügyfél, Partner vagy Felhasználó érdekkörébe tartozó személy az EUPROMIS Rendszer működtetéséhez szükséges hardver- vagy szoftverkörnyezet módosítására tesz kísérletet

14.3. Felmondás Ügyfél vagy Partner részéről

14.3.1. Rendes felmondás

Ügyfél a jelen ÁSZF-en alapuló szerződéses jogviszonyt térítvevényes (megnyitás-visszaigazolt), elektronikus vagy postai levélben felmondással szüntetheti meg. A felmondási idő 30 nap. A felmondási idő alatt Szolgáltató köteles az EUPROMIS Rendszert a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint nyújtani.

14.4. Közös rendelkezések

A szerződéses jogviszony megszűnése esetén Szolgáltatót törvény által rögzített adatmegőrzési kötelezettség nem terheli. A jogviszony megszűnését követően a Felek külön megállapodása alapján az adatok mentésre és/vagy törlésre kerülnek az EUPROMIS Rendszerből.

Szolgáltató – a szerződés zárásakor, szükség esetén - saját székhelyén, egy alkalommal az Ügyfél vagy Partner általa biztosított optikai vagy egyéb adathordozóra, mentést készít, amelyet Ügyfél vagy Partner részére átad.

Ügyfél vagy Partner ezen időtartam alatt jogosult és köteles Üzletfeleit illetve a Projektben érintett harmadik személyeket a Felhasználási engedély megszűnéséről értesíteni.

15. Szellemi alkotásokkal kapcsolatos rendelkezések

Valamennyi az EUPROMIS Rendszer részét képező szellemi alkotás (többek között: szerzői jogi tartalom pl. valamennyi szöveg, szimbólum, logó, grafika vagy bármilyen más szerzői jogi alkotás vagy védjegyjogi oltalom alatt álló védjegy, grafika, logó) illetve az EUPROMIS Rendszer működésének alapját képező know-how) oltalom alatt áll, ezek felhasználása csak a Szolgáltató hozzájárulása esetén van lehetőség. E hozzájárulás megkérésére közvetlenül a Szolgáltatótól lehetséges. Az EUPROMIS Rendszer működési modellje a Szolgáltató üzleti titkát képezi.

Ennek értelmében tilos az EUPROMIS Rendszer működését, logikáját a reprodukálás szándékával tanulmányozni, az EUPROMIS Rendszere hasonlító projekt-dokumentáló rendszert fejleszteni.

Tilos a Rendszerrel kapcsolatosan megismert bármilyen adatot, eljárást, működési módot harmadik személlyel megosztani.

Tilos továbbá az EUPROMIS Rendszerhez harmadik – a Projektirányító által nem jogosított – személy részére hozzáférést engedni.

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az üzleti titok megsértése büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

Szolgáltató az EUPROMIS Rendszerben megjelenő észrevételek, vélemények, hozzászólásokkal, stb. kapcsolatosan felhasználási jogot nyer, ennek értelmében Szolgáltató a közléseket saját érdekkörében felhasználni, azokat többszörözni, terjeszteni, szükség esetén módosítani.

A Rendszerben megjelenő (pl. Felhasználási Kézikönyv) szövegeket részlegesen (az átvétel céljához igazodó terjedelemben) átvéve, a hivatkozás szabályainak betartása mellett lehet idézni, az alábbiak szerint:

“forrás: EUPROMIS”

16. Adatvédelem

Szolgáltató és szerződéses partnerei (Harmadik Személy Szolgáltatók) az Ügyfél illetve a Partner vagy Felhasználó megismert személyes adatait a Szolgáltatás nyújtásához és az azzal kapcsolatos eljárásokhoz (számlázás, adósságkezelés) szükséges mértékben használják fel.

Az adatkezelési szabályzat jelen ÁSZF 2. sz. mellékletét képezi

17. Ügyfélszolgálat, elérhetőség, kapcsolattartás

A Szolgáltatással kapcsolatos kérdések, információk megadása valamint a technikai problémák kezelése, panaszok illetve az adminisztratív ügyek intézése közvetlenül a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történik hétköznap 9-17 óra között:

e-mail cím: ugyfelszolgalat@eupromis.hu

Telefonszám: +3630-3290-941 vagy +3630-4729-827

Szolgáltató köteles valamennyi a részére bejelentett hiba elhárítását a lehető legrövidebb idő alatt megkezdeni, valamint a hiba elhárításának megkezdéséről a bejelentőt tájékoztatni.

Szolgáltató köteles a szerveroldali gépi, hálózati vagy programhibából adódó adatvesztés észlelését követően a hiba elhárítását – szükség esetén korábbi állomány visszatöltését – haladéktalanul megkezdeni és Ügyfelet megadott kapcsolattartója révén, Partnert illetve Felhasználót az EUPROMIS Rendszeren keresztül a hibáról, a visszatölthető adatok mentési időpontjáról és a hibaelhárítás várható időtartamáról értesíteni.

18. Vegyes rendelkezések

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése, utólagos módosítása, kiegészítése hatálytalannak, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, az nem érinti a fennmaradó rendelkezések hatályosságát vagy érvényességét. Ilyen esetben a hatálytalan, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezéshez gazdasági eredmény szempontjából legközelebb álló (Felek szerződési akaratát tükröző) hatályos, érvényes rendelkezést kell a szerződés részeként értelmezni.

Felek törekednek arra, hogy a közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést békés úton oldják meg. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, a jogvita eldöntésére hatáskörtől függően a Budakörnyéki Bíróságot illetve a Pest Megyei Bíróságot jelölik ki.

A felek között fennálló szerződéses kapcsolatos bármilyen nyilatkozat írásban (egyes esetekben elektronikus formában, az a Felek által megadott kapcsolattartói e-mail címre megküldött levél útján) is érvényes.

Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen Általános Felhasználási Feltételek, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások az irányadóak.

19. Az ÁSZF elérhetősége

A jelen Általános Szerződési Feltételeket vagy annak kivonatát a Szolgáltató minden, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználójának rendelkezésére bocsátja. Az Általános Szerződési Feltételek illetve azok változásai az EUPROMIS Rendszerbe történő belépést követően, a ... menüpont alatt érhetőek el.